



Datenschutzinformation nach Artikel 13 / 14 DSGVO

§ 1 Information über die Erhebung personenbezogener Daten

(1) Im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Art. 13/14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen....

(2) Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

Trink- und Abwasserverband-Hammerstrom/Malxe-Peitz
Kraftwerkstraße 28 a, 03185 Peitz
Telefon: 035601/808580, E-Mail: info@gewap-tav.de

(3) Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie unter:

DSKC Datenschutz-Arbeitssicherheit-Kompetenz-Center GmbH, Sielower Landstraße 68, 03044 Cottbus, E-Mail: info@dskc.de, Telefon: 0355/48679410

§ 2 Welche Datenkategorien nutzen wir und woher stammen diese?

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns werden die von Ihnen mitgeteilten

- Stammdaten (wie Vorname, Nachname, Namenszusätze, Firmenname...)
- Kontaktdaten (wie Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Inhaltsdaten (wie Anfrage, Erläuterung, Vorgänge, Abrechnungen...)

von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

In einem Vertragsverhältnis können weitere Daten von uns verarbeitet und gespeichert werden. Dazu zählen:

- Vertragsdaten (wie Kundennummer, Vertragsbeginn, Anlagen zum Vertrag, Vertragsbeendigung...)
- Bankdaten (wie Institut, IBAN, BIC, Rechnungsbetrag, Empfänger...)
- Abrechnungsdaten (wie Verbrauchsangaben, Zählernummer, Gebührenangaben...)
- Rechnungsdaten (wie Rechnungsnummer, Inhaltsdaten, Empfänger...)

Ihre personenbezogenen Daten werden in aller Regel im Rahmen der ersten Kontaktaufnahme (z.B. per Mail, per Kontaktformular, per Post, per Anmeldeformular...) erhoben. Zum Teil erheben wir auch personenbezogene Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Internet...).

§ 3 Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der Bestimmungen der DSGVO, des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

In erster Linie dient die Datenverarbeitung:

- zur Beantwortung Ihrer Anfrage
- zur Erstellung von Angeboten

- zur Auftragsabarbeitung
- zur Durchführung von Abrechnungen oder Serviceaufgaben
- sowie zur Rechnungslegung

Die vorrangige Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Absatz 1 Satz 1b) und c) DSGVO.

Daneben können ggf. Ihre gesonderten Einwilligungen gem. Art. 6 Absatz 1 Satz 1a), Art. 7 DSGVO als datenschutzrechtliche Erlaubnisvorschrift herangezogen werden.

Außerdem verarbeiten wir Daten auf Grundlage des Artikel 14 DSGVO - soweit dies für die Auftrags Erfüllung bzw. für die genannten Zwecke erforderlich ist.

§ 4 Wer bekommt Ihre Daten?

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur die Personen und Stellen (z.B. Fachbereich) Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung unserer Aufgaben benötigen.

Außerhalb unseres Unternehmens werden Ihre Daten nur weitergegeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, Sie eingewilligt haben, dies zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten oder Ihrer Aufträge erforderlich ist, von uns beauftragte Auftragsverarbeiter gleichgerichtet die Einhaltung der Vorgaben der EU-Datenschutz-Grundverordnung / des Bundesdatenschutzgesetzes garantieren oder eine andere Rechtsgrundlage für die Weitergabe vorliegt. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z.B. sein: Öffentliche Stellen und Institutionen, Rechtsprechungs-/ Strafverfolgungsbehörden, Steuerberater, Anwälte, Notare und Wirtschaftsprüfer bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung.

§ 5 Ihre Rechte

(1) Sie haben gegenüber uns gemäß § 13 Abs. 2 lit b DSGVO folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft gem. Art. 15 DSGVO,
- Recht auf Berichtigung oder Löschung gem. Art. 16 oder 17 DSGVO,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gem. Art. 18 DSGVO,
- Recht auf Datenübertragbarkeit gem. Art. 20 DSGVO,
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung gem. Art. 21 DSGVO

(2) Sie haben zudem das Recht, sich bei der zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde, bei Verletzungen Ihrer personenbezogenen Daten durch uns, zu beschweren.

§ 6 Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten

Die Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten bemisst sich anhand der jeweiligen gesetzlichen Aufbewahrungsfrist (z.B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen). Nach Ablauf der Frist werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung erforderlich sind und/oder unsererseits kein berechtigtes Interesse an der Weiterspeicherung fortbesteht.