

Datenschutzinformation

Stand 25. Mai 2018



Sehr geehrter Kunde, bei uns sind Ihre Daten sicher!

Der Trink- und Abwasserverband -Hammerstrom/Malxe- Peitz, nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Unter personenbezogenen verbergen sich sämtliche Informationen, die einer bestimmten natürlichen Person zugeordnet sind. Personenbezogene Daten sind persönliche Identifikationsangabe (z.B. Vor- und Nachname, Titel, Anschrift, E-Mail-Adresse sowie andere Kontaktdaten), sämtliche Auftrags- und Vertragsdaten (z.B. Leitungspläne, Grundstücksangaben, Zählergröße, Wohneinheiten), Abrechnungsdaten (z.B. Kundennummer, Verbräuche, Abschlagsbeträge, Bankdaten) sowie weitere mit diesen Kategorien vergleichbare Daten.

Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Trink- und Abwasserverband -Hammerstrom/Malxe- Peitz
Kraftwerkstraße 28 a 03185 Peitz
Telefon: 035601 / 808580
E-Mail: info@gewap-tav.de

Datenherkunft

Der Trink- und Abwasserverband -Hammerstrom/Malxe- Peitz verarbeitet personenbezogene Daten, die sie im Rahmen der Geschäftsanbahnungsphase und/oder im Rahmen der Geschäftsbeziehung von Kunden oder von deren Vertretern / Bevollmächtigten / Mitarbeitern erhalten hat. In jedem Fall werden personenbezogene Daten verarbeitet, wenn Sie mit dem Trink- und Abwasserverband -Hammerstrom/Malxe- Peitz per E-Mail, Telefon oder über sonstige Kontaktformulare in Kontakt treten.

Zudem werden – soweit für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich – personenbezogene Daten verarbeitet, die von anderen Unternehmen / Institutionen zulässigerweise (z.B. zur Ausführung von Aufträgen, zur Erfüllung von Verträgen oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung) dem Trink- und Abwasserverband -Hammerstrom/Malxe- Peitz zugetragen wurden. Darüber hinaus werden, wenn dies für die Dienstleistung notwendig ist, teilweise personenbezogene Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (Handels- und Vereinsregister, Internet) zulässigerweise verarbeitet.

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

a) Erfüllung von vertraglichen Pflichten

Artikel 6 Abs. 1 b) DSGVO

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Erbringung unserer Dienstleistungen im Rahmen der Durchführung unserer Verträge mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Anträge), die auf Ihre Anfrage hin erfolgen. Weitere Zwecke: Durchführung mit Ihnen geschlossener Vertragsverhältnisse, Beantwortung und Bearbeitung Ihrer Anfragen, Dokumentation und Verwaltung von Kundenbeziehungen, Angebote von Dienstleistungen, Kundenberatung, Beschwerden-management.

b) im Rahmen der Interessenabwägung

Artikel 6 Abs. 1 f) DSGVO

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung des berechtigten Interesses unsererseits. So nutzen wir beispielsweise Erkenntnisse aus unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen.

c) Aufgrund Ihrer Einwilligung

Artikel 6 Abs. 1 a) DSGVO

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der EU-Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem

25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

d) Aufgrund gesetzlicher Vorgaben

Artikel 6 Abs. 1 c) DSGVO

Zudem unterliegt unser Unternehmen diversen rechtlichen Verpflichtungen bzw. gesetzlichen Anforderungen. Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören unter anderem die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie die Meldepflicht an Statistikämter.

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten, zur Erfüllung Ihrer Aufträge, zur Beantwortung Ihrer Anfragen und/oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen benötigen.

Außerhalb unseres Unternehmens werden Ihre Daten nur weitergegeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, Sie eingewilligt haben, dies zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten oder Ihrer Aufträge erforderlich ist, von uns beauftragte Auftragsverarbeiter gleichgerichtet die Einhaltung der Vorgaben der EU-Datenschutz-Grundverordnung / des Bundesdatenschutzgesetzes garantieren oder eine andere Rechtsgrundlage für die Weitergabe vorliegt. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z.B. sein: Öffentliche Stellen und Institutionen, Rechtsprechungs-/ Strafverfolgungsbehörden, Steuerberater, Anwälte, Notare und Wirtschaftsprüfer bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung.

Dauer der Speicherung und Löschung Ihrer Daten

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitige Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzliche Rechtsgrundlagen für die Speicherung bestehen.

Ihre Rechte

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke) sowie Datenübertragung.

Weiterhin haben sie ein Widerrufsrecht. Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit gegenüber der verantwortlichen Stelle, also dem Trink- und Abwasserverband -Hammerstrom/Malxe- Peitz widerrufen.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten in unrechtmäßiger Weise verarbeiten, können Sie ebenfalls von Ihrem Beschwerderecht Gebrauch machen. Beschwerden können Sie an die zuständige Aufsichtsbehörde richten:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz und für das Recht auf Akteneinsicht, Stahnsdorfer Damm 77, 14532 Kleinmachnow, Telefon: 033203/356-0, Telefax: 033203/356-49, E-Mail: Poststelle@LDA.Brandenburg.de

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Bei Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz des Trink- und Abwasserverbandes -Hammerstrom/Malxe- Peitz wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten:

Frau Anja Schwager, DSKC Datenschutz- Arbeitssicherheit-Kompetenz- Center UG (haftungsbeschränkt), Sielower Landstraße 68, 03044 Cottbus, Telefon: 0152/53760026, E-Mail: info@dskc.de